

**Definities**

In deze algemene voorwaarden, en overige documenten die bij de overeenkomst horen, hebben de volgende begrippen de volgende betekenissen:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van WebLogistics die van toepassing zijn op de levering van de Diensten en op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten.

**Aanvraag:** een verzoek door of voor de Contractant, op een door WebLogistics aangegeven wijze, om een Dienst te leveren.

**Bijlage:** een document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering staan beschreven, zoals de Algemene Voorwaarden, Contractdocument, Dienstbeschrijvingen, Service Level Agreements, Functioneel Ontwerp en Prijslijsten en Offertes.

**Cloud:** resources, data en informatie zijn opgeslagen in een door de gebruikers op verzoek, door middel van een vorm van internettoegang, te benaderen netwerk dat Cloud wordt genoemd.

**Content:** informatie die fysiek of online door of via WebLogistics ter beschikking wordt gesteld.

**Contractant:** de partij met wie WebLogistics onderhandelt over de levering van Diensten, danwel de partij met wie WebLogistics een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

**Contractdocument:** een door Contractant in te vullen en/of te ondertekenen of elektronisch te accorderen document, bijvoorbeeld een door WebLogistics opgestelde modelovereenkomst, dat na ondertekening door de Contractant deel uitmaakt van de Overeenkomst, en waarin de Contractant te kennen dient te geven welke diensten hij zal afnemen onder de in dit document en in de Overeenkomst beschreven voorwaarden.

**Dienst:** de in de Algemene Voorwaarden gebruikte benaming voor de mogelijkheid om via (het systeem van) WebLogistics, al dan niet in abonnementsvorm, niet exclusief gebruik te maken van de door WebLogistics ontwikkelde Software as a Service dienstverlening ten behoeve van de Contractant, als door WebLogistics aangeboden en door de Contractant en WebLogistics overeengekomen in de Overeenkomst, daaronder onder meer inbegrepen de eventueel bijgeleverde (elektronische) producten, hardware, Content, programmatuur, website, portals, databestanden, consultancy, implementatie en onderhoud maar niet beperkt tot, door WebLogistics beschikbaar gestelde faciliteiten.

**Functioneel Ontwerp:** een document dat de (technische) details van de Diensten, zoals functionaliteiten en specificaties van de Diensten beschrijft en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

**Domeinnaam:** een unieke naam waarmee of waaronder een internetwebsite of andere aan internet gerelateerde Dienst of faciliteit kan worden aangeduid, bestaande uit een unieke aan de Contractant, binnen de gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een punt (letterteken) en een aanduiding voor een land, gebied of soort of ander uniek soort domein.

**Gebruiker:** de Contractant en/of degene(n) die conform de Overeenkomst door of namens hem het in artikel 11 beschreven recht heeft/hebben de Dienst te gebruiken.

**Internetdiensten:** Diensten zoals bijvoorbeeld de toegang tot het Internet, hosting van websites, email en/of registratie van een Domeinnaam en aanverwante Diensten.

**IP adres:** een uniek nummer bestaande uit een reeks cijfers die op het internet gebruikt worden voor het identificeren van machines of een locatie.

**Licentie:** het niet exclusieve gebruiksrecht dat blijktens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden verleend wordt tot gebruik van een (elektronische) Dienst.

**Offerte:** iedere aanbieding van WebLogistics voor de levering van een Dienst.

**Overeenkomst:** iedere (raam)overeenkomst tussen Contractant en WebLogistics inzake de levering van Diensten, inclusief de Bijlagen waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Voorwaarden

**Persoonsgegevens:** een tot de Contractant en/of Gebruiker herleidbaar gegeven.

**Prijslijst:** een overzicht van de tarieven die WebLogistics in rekening brengt voor de levering van Diensten.

**Ready for Service datum:** de datum waarop de door de Contractant bestelde Dienst is opgeleverd en door de Contractant in gebruik kan worden genomen.

**Service Level Agreement:** een document, voor zover van toepassing, waarin het niveau van de Diensten is beschreven en dat als Bijlage deel uitmaakt van de Overeenkomst.

**Software as a Service (SaaS):** door WebLogistics ontwikkelde en beheerde software die communiceert met applicaties van derden en een zodoende een gebruikersinterface vormt die als Dienst wordt aangeboden en door de gebruiker via internettoegang of middels een door leverancier ter beschikking gestelde hosting platform op haar eigen it-infrastructuur (al dan niet gebruikmakend van een VPN) kan worden benaderd.

**Toegangscode:** door WebLogistics aan de Contractant verstrekte (inlog)gegevens waarmee toegang tot de Dienst kan worden verkregen. De software is opgeslagen in de Cloud.

**Verzending:** het door WebLogistics aan de Contractant fysiek dan wel elektronisch toezenden of ter beschikking stellen van (onderdelen van) Dienst(en).

**Voorzieningen:** alle ten behoeve van de te leveren Dienst(en) aan Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen, zoals beschreven in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden, zoals onder andere hulpmiddelen, hardware en/of software (van derden), fysieke verbindingen, kabels en instrumenten, waarmee toegang tot de Dienst(en) kan worden verkregen.

**Website:** de website van WebLogistics B.V. op [www.FRUITBITS.nl](http://www.FRUITBITS.nl) of enige aan WebLogistics gerelateerde website.

**Werkdagen:** maan- tot en met vrijdag met uitzondering van nationaal erkende feestdagen.

## 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij WebLogistics (leverancier) producten en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert.

1.2 Afwijkingen van- en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Leverancier en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.5 WebLogistics heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, eveneens ten aanzien van bestaande Diensten en Contractant(en). WebLogistics zal hierbij het redelijke belang van de Contractant in acht nemen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking 1 maand na bekendmaking op de Website of via de factuur of op een ander tijdstip, zoals in de bekendmaking vermeld. Contractant heeft alsdan het recht om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de voorgestelde wijzigingen van kracht zouden worden indien Contractant door deze wijzigingen wordt benadeeld. De in dit lid bedoelde WebLogistics laat de betalingsverplichtingen van Contractant onverlet.

1.6 De Algemene Voorwaarden zijn via de Website te raadplegen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door WebLogistics.

1.7 Ingeval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden:

- a. de hoofdtekst van de Overeenkomst
- b. de Dienstbeschrijving of het Functioneel ontwerp
- c. de Service Level Agreement (voor zover van toepassing)
- e. de Algemene Voorwaarden
- f. eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst

## 2. Aansprakelijkheid

2.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren en/of programmatuur met zorg te ontwikkelen, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant vastgelegde afspraken, specificaties, methoden, technieken en/of procedures. De verantwoordelijkheid van door leverancier geleverde diensten en/of programmatuur ligt volledig bij klant. Leverancier is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier.

2.2 De aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van leverancier verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

2.3 Indien leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) of tot het bedrag waarop de door leverancier aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat leverancier overeenkomstig de verzekering draagt.

2.4 WebLogistics neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar systemen, daarbij rekening houdend met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van de implementatie daarvan.

2.5 De Contractant is zich er van bewust dat het gebruik van het internet, het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie risico's met zich mee brengt op het gebied van behoud en beveiliging van data. Gelet op deze risico's kan WebLogistics de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Contractant gebruikte, verspreide en/of opgeslagen informatie niet garanderen.

2.6 WebLogistics betracht de redelijkerwijs mogelijke zorg ten behoeve van de kwaliteit van de door WebLogistics geleverde Diensten, maar kan de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin niet garanderen.

2.7 WebLogistics is, anders dan in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot, winstderving, carrièreschade, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens en/ of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Contractant.

2.8 De Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik danwel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende nummer(s), Domeinnamen, IP adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden, e-mailadres(sen). De Contractant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Contractant op haar systemen worden geplaatst. Tevens is de Contractant verantwoordelijk voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales en servers) tegen oneigenlijk gebruik van deze (rand) apparatuur door derden of inbraak in deze (rand)apparatuur door derden. WebLogistics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of deze inbraak en vrijwaart WebLogistics voor schade en kosten die hiermee verband houden.

2.9 Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

2.10 Het is de Contractant niet toegestaan om in strijd met een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de wet en/of de Overeenkomst gebruik te maken van de Dienst, met inbegrip van onrechtmatig spammen, de verspreiding van onrechtmatige content, hacken of enig ander misbruik. De Contractant is aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Indien er sprake is van (een redelijk vermoeden van) oneigenlijk gebruik van de Dienst jegens WebLogistics of derden, dan is de Contractant volledig aansprakelijk voor de door WebLogistics en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade en dient de Contractant WebLogistics schadeloos te stellen. WebLogistics heeft het recht bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is voor en/of over het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid leidt.

### **3. Aanbod en Aanvraag**

3.1 Alle Aanvragen en/of, Offertes van WebLogistics zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door WebLogistics worden herroepen voor het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders aangegeven, zijn de Offertes en Aanvragen van WebLogistics 30 kalenderdagen geldig.

### **4. Totstandkoming Overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst, inclusief de wijzigingen daarvan, komt tot stand op (i) de datum van de schriftelijke of elektronische bevestiging van de Aanvraag door WebLogistics aan de Contractant, of (ii) door en op de datum van ondertekening door beide partijen van een aanbieding of Offerte van WebLogistics of enig ander document, of (iii) dan wel bij gebreke daarvan op het moment van de feitelijke aanvang van de levering van de Dienst door WebLogistics dan wel dat WebLogistics tot die uitvoering door de Contractant in staat wordt gesteld.

4.2 Indien de Contractant aan alle voorwaarden heeft voldaan, dan zal WebLogistics na totstandkoming van de Overeenkomst zorgen voor toegang van de Contractant tot de Dienst.

### **5. Uitvoering van overeenkomsten**

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van leverancier voortvloeiend uit de overeenkomst inspanningsverbintenissen.

5.2 Leverancier is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van zijn verbintenissen.

### **6. Medewerkingsverplichtingen**

6.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door leverancier gewenste medewerking verlenen.

6.2 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door leverancier mogelijk te maken, zal klant leverancier steeds tijdig alle in redelijkheid door leverancier te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.

6.3 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan leverancier verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor leverancier kenbare onjuistheden bevatten, zal leverancier hierover navraag doen bij klant.

## **7. Termijnen**

7.1 Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden leverancier niet en hebben steeds een indicatief karakter.

7.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

## **8. Duur en Beëindiging van de Dienst**

8.1 De Overeenkomst komt tot stand op de datum zoals bepaald in artikel 4.1 en de looptijd (duur) van de overeenkomst vangt aan op het moment van de feitelijke levering van de Dienst door WebLogistics, dan wel op het moment van mogelijkheid van ingebruikname van de Dienst door Contractant.

8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar.

8.3 Klant is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

8.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met perioden van één (1) jaar, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal een (1) maand voor de afloop van de dan geldende periode op de in artikel 8.5 genoemde wijze aan de andere partij laat weten de Overeenkomst te willen opzeggen. De Overeenkomst eindigt dan van rechtswege aan het einde van de laatste dag van de dan geldende periode.

8.5 Opzegging van de Dienst dient schriftelijk, gebruikmakend van op de Website gepubliceerde contactgegevens, of via enige op de Website aangegeven wijze te gebeuren.

8.6 De Contractant heeft in geval van een bezwaarlijke prijsverhoging van de Dienst veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag van bekendmaking van de prijsverhoging de tijd de Dienst op te zeggen, tenzij de prijsverhoging niet meer dan 5 % op jaarbasis bedraagt. Na ommekomst van de periode van veertien (14) kalenderdagen wordt de Contractant geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.

8.7 Indien de Contractant meer Diensten van WebLogistics afneemt dan worden deze gezamenlijk op één (1) factuur in rekening gebracht. WebLogistics is derhalve gerechtigd om indien de Contractant zijn factuur(gedeeltelijk) niet tijdig voldoet alle WebLogistics Diensten te blokkeren.

## **9. Ontbinding en Beëindiging van de overeenkomst**

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door klant of een door klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.2 Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij klant bewijst dat leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd.

Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Leverancier zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van klant direct of indirect wijzigt. Leverancier is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval klant onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde producten/diensten alsmede het recht van klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van leverancier, zonder dat hiertoe een WebLogistics handeling van de zijde van leverancier vereist is.

## 10. Overmacht

10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van leverancier wordt onder meer verstaan wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, zo ook: (i) overmacht van toeleveranciers van leverancier, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan leverancier zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan leverancier is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.

10.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 11. De Dienst en het dienstniveau

11.1 (Technische) details van de Diensten staan beschreven in de relevante Dienstbeschrijving of het Functioneel Ontwerp dat kosteloos is op te vragen bij WebLogistics. WebLogistics behoudt zich het recht voor de Dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen.

11.2 WebLogistics spant zich naar haar beste vermogen in de Dienst gedurende de overeengekomen periode beschikbaar te stellen. WebLogistics spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te leveren. WebLogistics geeft echter geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.

11.3 WebLogistics staat niet in voor de voor de geschiktheid of de bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Contractant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan WebLogistics kenbaar is gemaakt. De Dienstbeschrijving is leidend. Voor alle duidelijkheid: WebLogistics is niet verplicht om specifiek voor de Contractant bepaalde functionaliteiten van de Dienst of programmatuur te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

11.4 De Contractant is zelf verantwoordelijk voor zijn internettoegang door aansluiting op het benodigde computer- en/of telecommunicatienetwerk, al dan niet door middel van een Virtual Private Network ("VPN") aansluiting, FTP en/of DAV-verbindingen.

11.5 De Contractant is zelf verantwoordelijk voor de adequate beveiliging van de door hem gebruikte computer- en telecommunicatienetwerken. WebLogistics is terzake nimmer aansprakelijk en de Contractant vrijwaart WebLogistics voor alle claims terzake, ook indien de Contractant op aanwijzing van WebLogistics zijn beveiligingsniveau heeft aangepast. WebLogistics spant zich in om de Dienst door middel van de door haar geleverde beveiliging ten behoeve van de Dienst te optimaliseren maar garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is en WebLogistics sluit alle aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een niet-optimale beveiliging, beveiligingslekken en/of (onrechtmatige) inbreuk door derden uit.

11.6 WebLogistics is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking veranderingen in of aan de Dienst aan te brengen voor zover dit nodig is voor het benodigde onderhoud en/of wegens verbeteringen en/of vernieuwingen in de Dienst maar houdt hierbij zo veel mogelijk rekening met de redelijke belangen van de Contractant. Zo nodig, en indien mogelijk, zal WebLogistics de Contractant tijdig op de hoogte stellen door middel van publicatie op de Website, langs elektronische weg of per brief. WebLogistics is onder andere gerechtigd om (tijdelijk):

- toegang tot (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken,
- procedurele en technische wijzigingen op de Dienst (zoals de wijziging van het Netwerk waarover de Dienst geleverd wordt) en/of de Toegangscodes door te voeren,
- gedurende onderhoud aan de Dienst, deze tijdelijk te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken.

11.7 WebLogistics is niet aansprakelijk voor schade van de Contractant als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Indien de Contractant als gevolg van de in dit artikel genoemde maatregelen kosten moet maken, dan komen die geheel voor rekening van Contractant.

## **12 Levering, Installatie, Wijziging en Maat- en Meerwerk**

12.1 De door WebLogistics opgegeven termijnen voor levering zijn indicatief. De termijnen voor levering en installatie zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van en/of bij de Contractant en de eventuele wijzigingen danwel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering en/of installatie van de Diensten. Termijnen voor levering kunnen bijvoorbeeld door het ontbreken van adequate internettoegang niet worden gerealiseerd.

12.2 WebLogistics adviseert te allen tijde gebruik te maken van door WebLogistics aanbevolen hardware en/of programmatuur en de technische adviezen van WebLogistics op te volgen. Indien WebLogistics door het gebruik van niet aanbevolen hardware en/of programmatuur of het niet opvolgen van de technische adviezen van WebLogistics is genoodzaakt om aanvullende werkzaamheden te verrichten ten einde de Dienst te kunnen leveren, is WebLogistics gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

12.3 Indien op initiatief of door doen of nalaten van de Contractant een wijziging in de infrastructuur, hardware en/of programmatuur heeft plaatsgevonden waardoor de uitvoering van de Dienst niet meer mogelijk is, dan is WebLogistics gerechtigd de Dienst te beëindigen. In deze gevallen is WebLogistics gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

12.4 Leverancier zal, wanneer de dienstverlening de ontwikkeling van software betreft, te zijner keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door leverancier te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan klant voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van leverancier in papieren dan wel digitale vorm in een door leverancier bepaalde taal verstrekt.

12.5 Indien zulks is overeengekomen, zal leverancier de programmatuur bij klant installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, afstellen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

12.6 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van leverancier op grond van de garantieregeling als beschreven in deze algemene voorwaarden. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door klant.

12.7 Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeen gekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij leverancier zijn gemeld. Leverancier staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Leverancier garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval leverancier volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

12.8 Leverancier kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van klant of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien klant zonder schriftelijke toestemming van leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

12.9 Indien WebLogistics op verzoek van de Contractant of met zijn voorafgaande toestemming werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienst vallen, of het betreft een verzoek van de Contractant tot maatwerk, dan zullen deze werkzaamheden voor over niet anders schriftelijk of elektronisch overeengekomen, worden

vergoed conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van WebLogistics. Van maatwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificatie worden uitgebreid of gewijzigd.

12.10 Acceptatie van de programmatuur en/of het maatwerk mag redelijkerwijs niet worden onthouden indien dit kleine onvolkomenheden bevat, zijnde fouten, die aan operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, mag acceptatie ook redelijkerwijs niet onthouden worden indien het subjectieve aspecten betreft, zoals bijvoorbeeld het design of de gebruiksvriendelijkheid.

12.11 Als in geval van een acceptatietest blijkt dat de programmatuur en/of het maatwerk niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificatie, zal WebLogistics zich naar beste vermogen inspannen binnen een redelijke termijn alsnog te voldoen aan de overeengekomen specificatie.

12.12 Indien WebLogistics ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd en niet vallen onder het gestelde in art. 11.6, of indien kosten ontstaan doordat de Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig belast.

### **13. Gebruik van dienst(en)**

13.1 De Contractant is gehouden de redelijke instructies van WebLogistics ten aanzien van het gebruik van de dienst op te volgen. De Contractant is gehouden te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, de geldende fatsoensnormen en zich jegens WebLogistics en overige gebruikers van de Dienst te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige Contractant verwacht mag worden.

13.2 De Contractant is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de Dienst, daaronder begrepen ieder gebruik van de Toegangscode. De Contractant is voorts volledig verantwoordelijk voor iedere uiting en informatie op zijn website of via andere vormen van media, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, sociale media zoals Twitter, LinkedIn en Facebook.

13.3 Het gebruiksrecht voor de Dienst komt slechts toe aan de Gebruiker(s) die blijkens de Overeenkomst het recht op gebruik heeft/hebben. Indien en zodra de Dienst is gebruikt door meer of andere gebruikers dan in de Overeenkomst is vastgelegd, is Contractant gehouden de vergoeding te betalen die door WebLogistics gewoonlijk voor dat meerverbruik wordt gehanteerd. WebLogistics behoudt zich het recht voor het werkelijke gebruik van de Dienst door de Contractant te monitoren. Haar bevindingen en administratie zijn leidend voor het al dan niet aanpassen van de factuur aan de Contractant.

### **14. Prijzen en tarieven**

14.1 WebLogistics levert de Dienst tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door WebLogistics gehanteerde prijzen en tarieven, die te vinden zijn op de Website, en/of in de Overeenkomst zijn benoemd.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en afhankelijk van de geleverde Dienst(en) is de Contractant aan WebLogistics verschuldigd:

- a. een maandelijks met de Contractant overeengekomen vast tarief en
- b. een eenmalig tarief voor de installatie en/of de levering van de Dienst.

14.2 Tenzij anders vermeld, zijn alle door WebLogistics gehanteerde prijzen exclusief BTW. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen en exclusief administratie- en verzendkosten.

14.3 WebLogistics is gerechtigd de gehanteerde prijzen of tarieven te wijzigen, onder andere indien de kosten die WebLogistics moet maken in het kader van haar dienstverlening stijgen. WebLogistics zal door middel van publicatie op haar Website en/of de factuur de Contractant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een tariefswijziging. Overeenkomstig artikel 8.6 van deze Algemene Voorwaarden heeft de Contractant, indien de voor de Dienst verschuldigde tarieven bezwaarlijk worden verhoogd de mogelijkheid zonder schadelijktig te worden jegens WebLogistics de Dienst te beëindigen tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, tenzij de prijsverhoging niet meer dan 5% op jaarbasis bedraagt. In dit geval kan de Contractant WebLogistics niet aanspreken op de nakoming van de Overeenkomst. De Contractant is in geen geval gerechtigd de Dienst te beëindigen indien de wijziging van de tarieven noodzakelijk is om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels.

14.4 Tenzij anders vermeld, en met inachtneming van hetgeen overeengekomen in voorgaand lid en art. 8.3, gelden gewijzigde prijzen en tarieven na 1 maand vanaf het moment waarop deze door WebLogistics bekend worden gemaakt.

14.5 WebLogistics is gerechtigd om de tarieven en prijzen jaarlijks op 1 juli te wijzigen volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindex "zakelijke dienstverlening". Wijzigingen op grond van dit lid zullen door WebLogistics vooraf worden bekendgemaakt.

14.6 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de gehele periode zijn verschuldigd, kan WebLogistics per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

## **15 .Facturering en betaling**

15.1 WebLogistics factureert de Dienst bij of na (aanvang van) levering van de Dienst, en indien dit een Abonnement betreft, vooraf voor de volledige abonnementsperiode, dan wel voor de maandelijkse kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.

15.2 De elektronische factuur met eventuele bijbehorende overzichten wordt verzonden naar het door de Contractant daartoe verstrekte e-mailadres.

15.3 Als basis voor de facturering zijn de door WebLogistics geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik ervan bindend.

15.4 Er geldt een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum.

15.5 De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien hij de in art. 15.4 bedoelde betalingstermijn laat verstrijken zonder aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

15.6 De door de Contractant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Contractant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

15.7 Wordt binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de betalingsherinnering niet betaald, dan is WebLogistics gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de in dit lid bedoelde termijn is verstreken. Betaling dient door de Contractant te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting, verrekening of compensatie toekomt.

15.8 Is de Contractant in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, dan heeft WebLogistics het recht om komen alle werkelijk gemaakte (incasso)kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening te laten komen en verdragingsrente in rekening te brengen vanaf het moment dat de Contractant in verzuim is, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim/tekortkoming verbindt.

15.9 Van eventuele opschorting van de betalingstermijn kan pas sprake zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van WebLogistics.

15.10 Elk beroep van de Contractant op verrekening van een uitstaand bedrag met de vordering van WebLogistics is uitgesloten.

## **16. Intellectuele Eigendom**

16.1 Indien leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.

16.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend



recht tot gebruik is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar.

## **17. Vertrouwelijkheid**

17.1 Klant en leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.

## **18. Verplichtingen van de Contractant**

18.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met in achtneming van de belangen van WebLogistics. Contractant zal WebLogistics op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Dienst(en). Zo is het Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het starten van processen en/of programma's op de systemen van WebLogistics waarvan naar het oordeel van WebLogistics kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van WebLogistics en/of overige (internet)gebruikers. Indien Contractant dit nalaat en WebLogistics door het handelen of nalaten van Contractant schade lijdt, zal deze door WebLogistics op de Contractant kunnen worden verhaald.

18.2 Contractant zal WebLogistics alle informatie verschaffen die zij nodig heeft voor het leveren en in stand houden van de Dienst(en). Hieronder wordt onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens, factureringsgegevens en/of overige relevante gegevens.

18.3 Contractant zal zich onthouden van ieder handelen of nalaten jegens WebLogistics dat strijd met wettelijke bepalingen en/of bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst oplevert of kan opleveren.

18.4 Indien levering van de bestelde Dienst niet mogelijk is kan WebLogistics aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Contractant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze aanvullende voorwaarden wordt voldaan kan de Contractant geen aanspraak maken op de levering van de Dienst.

18.5 De Contractant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor internetgebruik. Het is mogelijk dat de Dienstbeschrijving hierover aanvullende concrete bepalingen bevat. Contractant zal zich ook houden aan de op de desbetreffende Dienst(en) toepasselijke gedragsregels.

## **19 - WebLogistics Klantenservice, Administratie en Ondersteuning, Klachten**

19.1 De Contractant dient voor klachten, ondersteuning en technische of administratieve wijzigingen contact op te nemen met WebLogistics. De Contractant communiceert zoveel mogelijk via de daarvoor bestemde webformulieren of e-mail. De Contractant kan gedurende de op de WebLogistics website aangegeven openingsuren de WebLogistics Klantenservice bereiken voor vragen en assistentie over de Dienst.

19.2 De ondersteuning die de Contractant geboden wordt, is een inspanningsverbintenis, waarbij WebLogistics nooit een resultaat kan garanderen.

19.3 In het geval dat (de klantenservice van) WebLogistics de Contractant ondersteuning biedt, eventuele klachten probeert te verhelpen of anderszins tracht van dienst te zijn, dient de Contractant redelijkerwijs zijn medewerking hiertoe te verlenen. Als ten gevolge van de niet-medewerking van de Contractant eventuele problemen niet te verhelpen zijn of WebLogistics niet behoorlijk haar verplichtingen kan nakomen, dan komt dit voor risico van de Contractant.

19.4 De Contractant is verplicht WebLogistics in geval van niet-nakoming een, met inachtneming van de complexiteit van de techniek, redelijke termijn te geven om alsnog de Dienst naar behoren te leveren.

19.5 De Contractant gaat akkoord met de procedures die door de WebLogistics klantenservice, de administratie en de door hen ingeschakelde toeleveranciers van o.a. technische ondersteuning worden gehanteerd. Indien de Contractant en/of de Gebruiker niet bereid is de aangewezen procedure te volgen en of de hem gevraagde handelingen te verrichten, kan WebLogistics helaas geen verdere ondersteuning bieden. Dit komt dan geheel voor rekening en risico van de Contractant.

19.6 De Contractant kan geen rechten ontleen aan door medewerkers van de WebLogistics klantenservice of administratie gedane mededelingen. Handelingen die de Contractant verricht op verzoek van medewerkers van WebLogistics komen voor rekening en risico van de Contractant.

19.7 Bij een beroep van Contractant op ondersteuning is WebLogistics gerechtigd de persoonsgegevens en gebruikersbestanden van de Dienst in te zien, voor zover nodig bij de gevraagde ondersteuning.

## **20. Persoons- en verkeersgegevens, Beveiliging en Gegevensbescherming**

20.1 WebLogistics verzamelt niet meer Persoons- danwel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van haar Dienst(en) en haar bedrijfsvoering. Contractant geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van databanken of geautomatiseerde bestanden die WebLogistics in het kader van haar dienstverlening en facturering nodig heeft.

20.2 De verwerking van de persoons- en verkeersgegevens heeft als doel:

- het aanbieden en uitvoeren van de Dienst(en);
- activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitsonderzoek mede ter voorkoming van fraude en misbruik;
- financiële administratie en het factureringsproces waaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innen van vorderingen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat en
- trainen en opleiden van het eigen personeel.

Persoons- en verkeersgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

20.3 WebLogistics draagt zorg voor beveiliging van Persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

20.4 Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door WebLogistics van zijn Persoons-en/of verkeersgegevens kan de Contractant zich schriftelijk of per e-mail wenden tot WebLogistics ter attentie van de afdeling klantenservice.

## **21. Beheer van de systemen van WebLogistics**

21.1 WebLogistics is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, danwel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

21.2 WebLogistics is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de toegangsprocedure (inlogprocedure) van de Diensten.

21.3 WebLogistics is niet aansprakelijk voor de schade die de Contractant lijdt als gevolg van het in dit artikel gestelde.

## **22. Toepasselijk recht en geschillen**

22.1 De overeenkomsten tussen leverancier en klant worden beheerst door Nederlands recht.

22.2 Alle uit deze algemene voorwaarden en/of uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter in de rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht.